

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

RESA AI POTENZIALI CLIENTI E AI CLIENTI DI CAMPING CASTELPIETRA S.N.C. di ZUGLIANI MARIKA & C.

(da art. 13 ad art. 22 del REGOLAMENTO UE 679/2016, d'ora in poi "Regolamento")

In relazione alle informazioni ed ai dati personali, d'ora in poi anche "Dati", che riguardano il potenziale cliente e il cliente (d'ora in poi anche "Interessato"), raccolti o che saranno raccolti presso quest'ultimo e/o presso terzi da **Camping Castelpietra S.n.c. di Zugliani Marika & C.** (d'ora in poi anche **Titolare**), o dai suoi incaricati del trattamento (d'ora in poi "Autorizzati"), il Titolare rende la seguente informativa.

a) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali: *i)* dare esecuzione ai contratti conclusi e/o che saranno conclusi con l'Interessato e svolgere attività precontrattuali, connesse e/o strumentali alla conclusione e/o all'esecuzione dei contratti stessi e/o di dare riscontro alle richieste dell'interessato (quali, ad esempio, la conferma della prenotazione e la determinazione dei servizi richiesti e acquistati); in tal caso **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato e l'esecuzione del contratto di volta in volta concluso con il medesimo, solo in caso si tratti di dati particolari ex art. 9 Regolamento UE 679/2016 - es. dati che rivelino lo stato di salute -, il relativo trattamento sarà basato sul consenso dell'Interessato; *ii)* adempiere ad obblighi previsti da leggi e/o regolamenti (ad es. adempimenti contabili, fiscali, verifiche amministrative, comunicazione di dati alla Questura ex art. 109 R.D. 773/1931); **base giuridica** del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare; *iii)* gestire il rapporto con clienti per aspetti diversi da quelli sub punti *i)* e *ii)*, quali l'organizzazione interna delle attività connesse all'attività ricettiva (ad es. per verifiche solvibilità, gestione strumenti di pagamento elettronico); **base giuridica** del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a poter trattare i Dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il predetto rapporto ed i relativi processi organizzativi interni ed esterni; *iv)* inviare, presso i dati di contatto dell'Interessato (ad es. via telefono, email, sms, o social network), comunicazioni commerciali ed in generale comunicazioni relative all'attività svolta dal Titolare (ad es. invio di offerte e/o newsletters); in tal caso **base giuridica** del trattamento è il consenso dell'Interessato, ma anche l'interesse legittimo del Titolare a far conoscere e sviluppare la propria attività commerciale; *v)* rendere più agevoli le procedure di registrazione in caso di successivi soggiorni (ad esempio, attraverso l'archiviazione delle generalità, degli estremi dei documenti d'identità, dei recapiti); **base giuridica** del trattamento è il consenso dell'Interessato, oltre che l'interesse legittimo del Titolare ad una gestione più efficiente della propria attività; *vi)* pubblicare e quindi diffondere a titolo gratuito su riviste e/o quotidiani locali e/o nazionali ed in generale su stampa cartacea e/o online ed in materiale cartaceo (ai fini della realizzazione di depliant, brochure e campagne pubblicitarie e promozionali), nonché su siti web (in particolare anche su <https://www.castelpietra.it/>) e/o sulle pagine Instagram, Twitter, Facebook, YouTube (d'ora in poi "Social") del Titolare, i Dati dell'Interessato, compresi, riprese video e/o foto e/o voce, che riguardano l'Interessato, (ed eventualmente il suo nome e cognome nel caso venisse associato il profilo social dell'Interessato ai Dati di cui sopra); in tal caso **base giuridica** del trattamento è il consenso dell'Interessato.

b) Comunicazione dei Dati al Titolare e conseguenze della mancata comunicazione: i Dati potranno essere **raccolti presso l'Interessato o presso terzi** indicati dal medesimo o presso pubblici registri, banche dati pubbliche e/o private - società di informazioni commerciali, registro delle imprese - e siti web pubblici e/o privati o social network in cui sono contenute informazioni che riguardano l'Interessato e che possono, di volta in volta, risultare funzionali all'instaurazione e prosecuzione di un rapporto contrattuale che riguarda l'Interessato; in tale ultimo caso la raccolta riguarda esclusivamente dati identificativi, di contatto, fiscali, relativi all'Interessato o a referenti interni del cliente (quali ad esempio amministratori, procuratori speciali, institori, dipendenti), relativi all'attività economica del cliente. La comunicazione dei Dati deve intendersi quale **mera facoltà e non obbligo**; tuttavia, è **necessaria ai fini dello svolgimento delle attività** indicate, rispettivamente, alla precedente lettera a), punti *i)*, *ii)*, *iii)*; in mancanza di conferimento dei Dati, eventuali richieste non potranno essere evase e/o non potranno essere conclusi e/o eseguiti i contratti con l'Interessato; in relazione alle finalità di cui alla precedente lettera a) punti *iv)*, *v)*, *vi)* la mancata comunicazione dei Dati e/o il mancato consenso al relativo trattamento **comporterà soltanto l'impossibilità per il Titolare** di inviare le relative comunicazioni (ad es. newsletters, offerte commerciali), di accelerare le procedure di registrazione in caso di successivi soggiorni e di diffondere immagini fotografiche e/o video ritraenti l'Interessato.

c) Categorie di destinatari dei Dati: i Dati, nei limiti ed esclusivamente per le finalità sopra indicati, potranno venire a conoscenza ed essere quindi trattati, oltre che dal Titolare e dai suoi Autorizzati a tal fine incaricati per iscritto (quali ad es. dipendenti, collaboratori, stagisti etc.), da consulenti/fornitori di servizi esterni del Titolare (quali ad es. consulenti, professionisti, società che forniscono servizi al Titolare), formalmente nominati responsabili esterni, nonché dai loro incaricati (autorizzati) al trattamento e da eventuali altri soggetti (es. Autorità Pubbliche) che tratteranno i Dati in veste di Responsabili esterni nominati dal Titolare o di titolari autonomi.

d) Trasferimento dei Dati ad un Paese terzo: I trattamenti dei Dati hanno luogo presso la sede del Titolare e dei destinatari dei Dati e sui server dei Siti, ubicati presso la sede dei titolari dei Siti stessi o presso i terzi fornitori del rispettivo servizio di hosting, nonché (nel caso sia stato acquisito il consenso) sui server delle società che gestiscono i Social network. Per visionare la Privacy Policy dei suddetti Social si veda sul web all'indirizzo www.facebook.com/about/privacy/update; <https://twitter.com/it/privacy>; <https://help.instagram.com/519522125107875> <https://www.youtube.com/intl/it/about/policies/#community-guidelines> (che aderiscono alla convenzione tra UE e USA denominata PRIVACY SHIELD che prevede adeguate garanzie relative alla protezione dei dati personali trasferiti negli USA, rendendo quindi legittimo il trasferimento extra UE ai sensi del Regolamento).

Il trasferimento dei Dati extra UE potrà avvenire esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra indicate e nel rispetto del Regolamento (quindi sulla base di una decisione della Commissione Europea di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali garantito dal Paese terzo o sulla base di garanzie adeguate, di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento), ovvero, in

manca, qualora ad esempio sia necessario per l'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Interessato, o a favore di quest'ultimo, o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dello stesso, ovvero sulla base del previo consenso di quest'ultimo (come previsto dall'art. 49 del Regolamento).

e) Conservazione dei Dati: *i)* il trattamento dei Dati e documenti per le finalità di cui alla precedente lettera a), punti *i)*, *ii)*, *iii)* perdurerà, rispettivamente, per il tempo necessario alla regolare esecuzione dei contratti conclusi con l'Interessato e l'adempimento degli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, e verranno conservati, in archiviazione, oltre l'esecuzione dei medesimi e precisamente per un periodo di 10 anni, successivo alla regolare esecuzione dei contratti stessi ed alla conclusione del rispettivo rapporto (e sia stato saldato il prezzo dovuto o prescritto il relativo diritto); successivamente a tale periodo i Dati e documenti potranno essere rispettivamente eliminati e distrutti; i dati dei potenziali clienti con i quali non è stato concluso un contratto saranno conservati per un periodo pari ai 12 mesi successivi alla loro raccolta; successivamente a tale periodo i Dati saranno eliminati; *ii)* il trattamento dei Dati dei clienti per le finalità di cui alla precedente lettera a) punto *iv)* perdurerà sino a quando sarà attivo il servizio di invio di newsletter e di comunicazioni commerciali con finalità di marketing e, comunque, per un periodo massimo di due anni dalla raccolta dei Dati e dalla manifestazione del consenso al relativo trattamento, ovvero fino a quando l'Interessato revocherà il consenso precedentemente prestato (che sarà sempre possibile anche tramite link di cancellazione presente in ogni email), oppure comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per la finalità anzidetta; *iii)* il trattamento dei Dati dei clienti per le finalità di cui alla precedente lettera a) punto *v)* perdurerà fino a quando il Titolare svolgerà la propria attività ovvero fino a quando l'Interessato revocherà il consenso precedentemente prestato oppure fino a quando l'Interessato comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per la finalità anzidetta e, in ogni caso, non oltre i 24 mesi successivi all'ultimo soggiorno dell'Interessato presso la struttura del Titolare; *iv)* il trattamento dei Dati per la finalità di cui alla precedente lett. a) punto *vi)* perdurerà fino a quando il Titolare continuerà la pubblicazione dei Dati sui canali di diffusione sopra indicati, ovvero, fino a quando l'Interessato revocherà il consenso precedentemente prestato, oppure fino a quando comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per la finalità anzidetta.

f) Diritti: l'Interessato ha inoltre la facoltà di esercitare i seguenti diritti (specificamente descritti dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento UE 679/2016), contattando senza particolari formalità il Titolare (all'indirizzo email sotto indicato): chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati; chiederne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento; opporsi al loro trattamento; chiederne la portabilità; revocare il consenso qualora il trattamento si basi sul consenso precedentemente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo ad un'autorità di controllo; ottenere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei Dati e sulle categorie di Dati, qualora non siano raccolti presso l'Interessato; ottenere informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

g) Diffusione dei Dati: i Dati potranno essere oggetto di diffusione limitatamente alla finalità di cui alla precedente lett. a), punto *vi)* e previo consenso dell'Interessato.

h) Modalità di trattamento dei Dati: il trattamento dei Dati avverrà in modo idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con modalità cartacee nonché attraverso strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione degli stessi. Le logiche del trattamento saranno finalizzate a far sì che i Dati siano trattati in modo sicuro, siano sempre integri e disponibili e vengano trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento e per le sole finalità previste.

i) Titolarità del trattamento dei miei Dati: Titolare del trattamento è Camping Castelpietra S.n.c. di Zugliani Marika & C. con sede in Località Castelpietra n.1 - 38054 San Martino di Castrozza (TN). Per eventuali ulteriori informazioni e/o aggiornamenti e/o modificazioni dei dati del titolare, dei responsabili e/o degli Autorizzati e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, l'Interessato può consultare il sito internet del Titolare //www.castelpietra.it/privacy/ e/o rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo mail: info@castelpietra.it